

¿Quién es el Responsable del Tratamiento de los datos personales de los Usuarios?

- Identidad: Housfy Real Estate, S.L. (“HOUSFY”)
- Plataforma: <https://housfy.com>
- NIF: B66991274
- Dirección Postal: C/ Ávila 126, 08018, Barcelona
- Teléfono: (+34) 931760099
- Contacto: social@housfy.com
- Legitimación: Cumplimiento de la relación contractual, interés legítimo y consentimiento del Usuario

En la presente política de privacidad se facilita información relativa al tratamiento de los datos personales de nuestros Usuarios de conformidad con lo previsto a la normativa aplicable, en particular, en el Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”)

¿Qué datos de los Usuarios tratamos?

HOUSFY únicamente recogerá aquellos datos personales que el Usuario desee revelar voluntariamente, y, de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos, así como en materia de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, comunicará que dichos datos personales aportados en el momento de su registro, o cualquier otro facilitado a HOUSFY para su acceso a algunos de los servicios de la Plataforma, serán incorporados en ficheros titularidad de HOUSFY.

- *Datos de contacto y registro:* Datos que el Usuario nos facilita cuando se pone en contacto y/o se registra con HOUSFY: por ejemplo, nombre y apellidos, dirección, ciudad, correo electrónico y teléfono. Aparte HOUSFY tendrá acceso a la información adicional facilitada ya sea a través del formulario de contacto, mediante correo electrónico, WhatsApp o a través de atención al cliente de forma telefónica.
- *Información adicional compartida por el Usuario:* El Usuario podrá facilitar información adicional a HOUSFY para que esta intermedie en la contratación de servicios de proveedores y/o empresas colaboradoras (mudanza, contratación

alarma, etc.) u otros fines como datos de facturación o incidencias. HOUSFY, si lo estima conveniente, llevará a cabo la transcripción y grabación de las conversaciones mantenidas con el Usuario para la tramitación de incidencias, dudas u otras consultas que pudiera realizar.

- *Datos derivados de otras fuentes:* Si el Usuario llega a la Plataforma de HOUSFY a través de una fuente externa (como sería por ejemplo un enlace de otra página web o de una red social como Instagram, Facebook, etc.), HOUSFY recopila los datos de dicha fuente. Asimismo, si el Usuario accede a la Plataforma a través de los productos y servicios ofrecidos por Google, ésta podrá enviar datos de navegación del Usuario a HOUSFY, con el acceso a la Plataforma a través de los enlaces creados por Google.

¿Con qué finalidad y base legal utilizamos los datos?

Prestación de servicios. Gestionar el registro del Usuario en la Plataforma, mejorar los servicios y productos de HOUSFY, intermediar en la contratación de la prestación de servicios ofertados en la Plataforma con proveedores o empresas colaboradoras, atender consultas y a los compromisos generados por los respectivos contratos, habiendo consentido los Usuarios expresamente el tratamiento de los datos al darse de alta en la Plataforma o bien en el momento de la suscripción de dichos contratos.

Comunicaciones. HOUSFY utiliza también los datos para realizar comunicaciones vía correo electrónico, WhatsApp y/o llamada telefónica al Usuario acerca de los servicios contratados, la operativa de éstos, informar de sus productos y servicios con fines comerciales.

Fines estadísticos y análisis del servicio. HOUSFY también utiliza la información con fines estadísticos para investigar y analizar cómo mejorar los servicios que presta a los Usuarios.

Cumplimiento de obligaciones legales. En cumplimiento de las obligaciones legales que se apliquen en cada momento, HOUSFY utilizará los datos para gestionar la facturación y a efectos de contabilidad, informar a los órganos competentes de las Administraciones Públicas, así como a proveedores o empresas colaboradoras para cumplir con los servicios contratados o cuando dichas autoridades competentes soliciten datos en el marco de investigaciones tributarias, judiciales y/o la interposición de las acciones necesarias para proteger los intereses de HOUSFY.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Según la finalidad con la que fueron recogidos, los datos de los Usuarios serán comunicados, en caso de ser necesario, a las Administraciones Públicas, entidades públicas y privadas, fuerzas y cuerpos de seguridad, proveedores necesarios para el normal funcionamiento de los servicios contratados como proveedores hosting, de pago, herramientas de gestión interna, socios comerciales, o terceros que siguen las instrucciones de HOUSFY, para procesar la información compartida con ellos conforme a la legalidad vigente y la presente Política de Privacidad.

Si la propiedad de HOUSFY cambiara o la mayor parte de sus activos fueran adquiridos por un tercero, los Usuarios serán informados que esta transferirá sus datos al adquirente con la finalidad de seguir prestando los servicios objeto del tratamiento de datos. En todo caso, el nuevo responsable comunicará a los Usuarios sus datos de identificación.

Los datos también pueden estar alojados en Estados Unidos con MailChimp por el servicio de emailing, al amparo del acuerdo EU-EE.UU. (Privacy Shield) o ser comunicados a Celerity Europe AG para el envío de SMS cuyos datos se encuentran alojados en Suiza, país que ofrece nivel de protección equiparable según Decisión 2000/518/CE de la Comisión, de 26 de julio de 2000.

Para que el Usuario pueda contratar los servicios de proveedores de HOUSFY, ofrecidos a través de la Plataforma, ciertos datos de carácter personal de los Usuarios podrán ser compartidos con:

Proveedores y profesionales colaboradores que ofrecen sus servicios a los Usuarios a través de la Plataforma <https://housfy.com/servicios>, entre otros, HolaLuz, Boxmotions, Tyco Integrated Security, Aquí tu reforma, Grupo BC, etc., con los que se ha suscrito un contrato que deberán tratar según, contrato suscrito con HOUSFY, la información de conformidad con la presente Política de Privacidad y la legislación aplicable en la materia de protección de datos.

Proveedores de servicios de pago. Los proveedores de servicios de pago han sido elegidos en base a sus medidas de seguridad y cumpliendo, en todo caso, las medidas de seguridad establecidas por la normativa de servicios de pago.

Compañías aseguradoras. HOUSFY podrá comunicar los datos de los Usuarios a las compañías aseguradoras con las que HOUSFY tengan un acuerdo para la gestión y tramitación de reclamaciones y siniestros derivados de su actividad.

En el supuesto que el Usuario contacte directamente con los proveedores o empresas colaboradoras y facilite sus datos directamente a éstos, HOUSFY no será responsable por el uso que éstos hagan.

¿Por cuánto tiempo serán conservados los datos?

Los datos de los Usuarios serán conservados durante la ejecución y mantenimiento de la relación contractual, esto es, mientras sigan siendo Usuarios de HOUSFY o hasta que ejercites tu derecho de limitación.

En caso de darse de baja de la Plataforma, HOUSFY conservará los datos de los Usuarios durante el período legal establecido en la normativa que fuera de aplicación, para la ejecución y defensa de acciones en las que HOUSFY pudiera ser parte.

¿Qué derechos puede ejercer el Usuario?

Como consecuencia del tratamiento de los datos personales de los Usuarios por parte de HOUSFY, la legislación vigente otorga a estos una serie de derechos. En particular, los Usuarios podrán ejercitar ante HOUSFY los siguientes derechos:

1. Derecho de acceso: El Usuario tendrá derecho a conocer los datos personales que son tratados por HOUSFY, así como las finalidades de dichos tratamientos.
2. Derecho de rectificación: El Usuario podrá solicitar en cualquier momento la rectificación de un dato si los que constaran registrados fueran erróneos o inexactos.
3. Derecho de supresión: Solicitar, en cualquier momento, la supresión de los datos de los ficheros de HOUSFY, cuando esto sea posible de conformidad con la legislación vigente.

4. Derecho de oposición: El Usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos en relación con cualesquiera finalidades con las que HOUSFY trate los datos, o retirar el consentimiento para la recepción de comunicaciones comerciales.
5. Derecho a solicitar la limitación del tratamiento: El Usuario podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales cuando no sean correctos o exactos, haya dudas de la legitimidad del tratamiento o se opte por limitar el tratamiento a su eliminación. También cuando los datos ya no son necesarios conforme a la finalidad para la que fueron recabados, pero el Usuario precisa que HOUSFY los conserve para interponer acciones legales.
6. Derecho a la portabilidad de los datos: El Usuario tendrá derecho a, siempre que técnicamente sea posible y razonable, solicitar que los datos sean comunicados a otro responsable del tratamiento. El ejercicio de los derechos que ostenta el Usuario podrá hacerse efectivo dirigiéndose a HOUSFY a través de alguno de los siguientes medios, acompañando copia de su DNI o documento identificativo equivalente mediante:

Correo electrónico que deberá dirigir a la siguiente dirección: legal@housfy.com

Correo postal dirigido a calle Ávila 126, 08018, Barcelona

También podrá ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) de Housfy, mediante dirección de correo electrónico dpo@housfy.com

O presentar reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos y reclamar ante este organismo la protección de tus derechos (www.agpd.es - C/ Jorge Juan, 6 de Madrid).

¿Qué términos de uso aplican a los servicios contratados a través de la Plataforma?

El acceso a la Plataforma, y la creación voluntaria de un perfil por parte del Usuario, implica el conocimiento y la [aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos de Uso, Política de Privacidad y la Política de Cookies por parte de todos los Usuarios.](#)

Para poder contratar los servicios de los proveedores o profesionales a través de la Plataforma <https://housfy.com/servicios> es indispensable que el Usuario sea mayor de edad y que éste facilite a HOUSFY, los datos de contacto solicitados.

Condiciones. El precio de los servicios ofertados será el que se publicite en la plataforma de HOUSFY, en cada momento, cuyo pago se realizará ya sea directamente al proveedor o a HOUSFY en el momento de su contratación, mediante transferencia bancaria o tarjetas de débito/crédito a través de la plataforma Stripe. En todo caso, los gastos ocasionados por recibos devueltos serán imputados al Usuario.

El Usuario autoriza expresamente a HOUSFY para que le remita por medios telemáticos, a la dirección de correo electrónico facilitada, el recibo de los servicios contratados y/o las facturas generadas a su nombre.

Cancelaciones. La cancelación del servicio contratado por el Usuario, cuando de acuerdo con la propia naturaleza del servicio que ofrezca el proveedor o profesional colaborador, se pudiese considerar que la ejecución de la prestación del servicio ha comenzado, no supondrá la devolución al Usuario del precio abonado, salvo que el proveedor o empresa colaboradora tenga otra política de cancelaciones.

Proveedores o profesionales colaboradores. HOUSFY dispone de una red de profesionales independientes que colaboran con ésta para cumplir con la ejecución de los servicios contratados por el Usuario. Todos ellos se han obligado con HOUSFY a prestar sus servicios con los estándares de calidad adecuados y dando cumplimiento, en todo momento, a la normativa que les sea de aplicación, incluyendo la contratación de todas las autorizaciones, pólizas de seguros y licencias necesarias. No obstante, no implica ni certificación ni aval acerca de su fiabilidad, idoneidad y/o seguridad por parte de HOUSFY.

Responsabilidad. Los Usuarios conocen y aceptan que HOUSFY es una plataforma tecnológica, cuya principal actividad es la intermediación, por ello es responsabilidad de los proveedores o profesionales colaboradores prestar los servicios diligentemente con los más altos estándares de calidad y dando cumplimiento, en todo momento, a la normativa que le sea de aplicación, incluyendo la contratación de todas las autorizaciones y licencias necesarias, siendo estos quienes responderán ante los Usuarios quedando obligados a indemnizar por cualesquiera daños y perjuicios derivados directa o indirectamente de la prestación de los servicios contratados.

HOUSFY no será responsable (i) por el retraso en el cumplimiento de las obligaciones de los proveedores y/o profesionales colaboradores; (ii) la no ejecución total o parcial o satisfactoria de la prestación del servicio contratado a estos; así como (iii) por cualquier acción, omisión o retraso originado por caso fortuito o fuerza mayor que afecte a la ejecución de los servicios. En consecuencia, el Usuario se obliga a mantener en todo caso plenamente indemne a HOUSFY por cualquier reclamación derivada del servicio prestado por los dichos proveedores y/o profesionales colaboradores. Al realizar la contratación se establecerá una relación directa entre el Usuario y el tercero colaborador, siendo HOUSFY ajena a la misma, facilitando únicamente su intermediación para que las partes puedan comunicarse y en caso de reclamación del Usuario.